

تقرير زيارة منظمة غير ربحية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية جمعية العيون الخيرية للخدمات الاجتماعية

### إخلاء مسؤولية

تؤكد وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية أن هذا التقرير هو تقرير إشراف داخلي بين الوزارة

والجمعيات الأهلية ولا يحق نشره ولا يمثل التقييم الكامل لمدى التزام الجمعية بالحوكمة، بل يعكس واقع تقييم معياري الالتزام والامتثال، والشفافية والإفصاح لدى الجمعية، وفق تاريخ آخر زيارة للتقييم وفي حدود مجالات المعيار والشواهد المعطاة وقت التقييم.

كما تنوه الوزارة أن لها الحق الكامل في إضافة أو تعديل ما تراه مناسبا لتلك المعايير مستقبلا مما قد ينعكس على الدرجات المقدمة للجمعية في هذا التقرير. والتأكيد بأنه لا يحق لأي جهة اتخاذ أي إجراء بناءٍ على درجة التقييم إلا بعد أخذ موافقة الوزارة.

# تفاصيل الزيارة الميدانية

اسم المنظمة: جمعية العيون الخيرية للخدمات الاجتماعية

العنوان: 3552، شارع البلدية، حي معيزل الشمالي، العيون

هاتف الجمعية: 966505540463

تاريخ الزيارة:18 أبريل 2021

اسم مركز التنمية: الأحساء

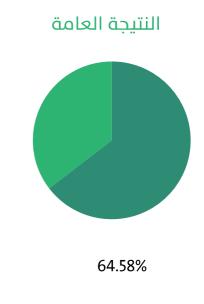
المنطقة: الشرقية

### نبذة عن المنظمة

سجلت جمعية العيون الخيرية للخدمات الاجتماعية في تاريخ 1406/6/14هـ لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تحت رقم (83) وهي جمعية تسعى إلى تقديم العون والمساعدة النقدي والعينية للمحتاجين بفئاتهم المختلفة. يبلغ عدد أعضاء مجلس إدارة الجمعية 9 أعضاء يرأسهم الأستاذ صالح احمد الماضي.

### نتائج التقييم





\* النتيجة العامة لا تشمل نتيجة معيار السلامة المالية

# نتائج التقييم بحسب المؤشرات

### مؤشرات معيار الالتزام والامتثال

النسبة	الدرجة المحققة	درجة المؤشر	المؤشرات	
97%	5.8	6.00	اللائحة الأساسية	
23%	4.5	19.50	الجمعية العمومية	2
71%	23	32.50	مجلس الإدارة	
100%	5	5.00	الفروع والمكاتب	
70%	7	10.00	التقارير	
65%	5.5	8.50	الأنظمة السارية في المملكة (مكافحة جرائم تمويل الإرهاب وغسيل الأموال)	6
100%	5	5.00	الأنشطة والفعاليات	
100%	5.5	5.50	الإيرادات والمصروفات والتملك	
100%	4	4.00	الوثائق والسجلات	
88%	3.5	4.00	تكوين اللجان	
68.8%		100	المجموع	

### مؤشرات معيار الشفافية والإفصاح

النسبة	الدرجة المحققة	درجة المؤشر	المؤشرات	
100%	20	20.00	اللوائح والأنظمة	1
68%	13	19.00	بيانات القائمين على الجمعية	2
0%	0	12.00	بيانات الجمعية	3
38%	8	21.00	أهداف وبرامج الجمعية	4
41%	7	17.00	القوائم المالية	5
73%	8	11.00	النموذج الشامل	6
56 %		100	المجموع	

# نتائج التقييم بحسب الممارسات ممارسات معيار الالتزام والامتثال

الدرجة المحققة	الدرجة	الممارسة	#	الدرجة المحققة	الدرجة	الممارسة	#
1	1.00	إنشاء الفروع خارج المملكة	19	2	2.00	وجود واعتماد اللائحة الأساسية	1
2	2.00	إنشاء مكاتب للجمعية	20	0.8	1.00	محتويات اللائحة الأساسية	2
3	6.00	التقارير السنوية	21	1	1.00	شروط وأحكام وفئات عضوية الجمعية العمومية	3
4	4.00	التقارير المالية الربعية	22	2	2.00	التعديل على اللائحة الأساسية	4
2	3.00	وضع التدابير لتحديد مخاطر جرائم الإرهاب وتمويله والتقييم والتوثيق	23	2.5	4.00	اشتراكات الجمعية العمومية وسجل الأعضاء	5
0.5	0.50	السياسات والإجراءات لمكافحة جرائم الإرهاب وتمويله	24	1	1.00	التغير في حالة الأعضاء	6
2	2.00	التقيد بنظام مكافحة غسل الأموال ووضع المؤشرات الدالة	25	0	8.00	سلامة انعقاد اجتماعات الجمعية العمومية	7
1	2.00	إجراءات الاشتباه في جريمة غسل الأموال	26	0	5.50	اجتماعات الجمعية العمومية العادية	8
0	1.00	البرامج التوعوية الداخلية الوقائية من جرائم الإرهاب وتمويله	27	1	1.00	اجتماعات الجمعية العمومية غير العادية	9
4	4.00	الترخيص وممارسة الأنشطة	28	1	4.00	اختصاصات مجلس الإدارة	10
1	1.00	الأنشطة والفعاليات الدولية	29	3.5	3.50	لوائح وسياسات حوكمة الجمعيات	11
3	3.00	جمع التبرعات وصرف الأموال	30	4	6.00	المسؤوليات والصلاحيات المالية	12
0.5	0.50	استقبال الإعانات من خارج المملكة	31	4	4.00	انتظام اجتماعات مجلس الإدارة	13
2	2.00	موافقة الجمعية العمومية على التملك	32	4	4.00	سياسات أعضاء مجلس الإدارة	14
1	1.00	حفظ الوثائق والسجلات	33	0	4.00	التوعية والتعريف لأعضاء مجلس الإدارة	15
2	2.00	التدوين في سجلات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة	34	4	4.50	تعيين المدير التنفيذي والمحاسب والمشرف المالي	16
1	1.00	إصدار بطاقات عضوية الجمعية العمومية	35	2.5	2.50	انتخاب أعضاء مجلس الإدارة	17
3.5	4.00	تكوين اللجان	36	2	2.00	إنشاء الفروع داخل المملكة	18
68.8%	100	المجموع					

# ممارسات معيار الشفافية والإفصاح

الدرجة المحققة	الدرجة	الممارسة	#
6	6.00	نشر اللائحة الأساسية	1
14	14.00	نشر اللوائح والسياسات المعتمدة	2
4	4.00	نشر بيانات أعضاء الجمعية العمومية واجتماعاتها	3
4	7.00	الإفصاح عن بيانات أعضاء مجلس الإدارة وتعارض المصالح لهم واللجان الدائمة	4
2	5.00	الإفصاح عن بيانات الإدارة التنفيذية والفروع	5
3	3.00	الإفصاح عن الشواغر الوظيفية	6
0	5.00	الموقع الإلكتروني للمنظمة وتحديثه	7
0	5.00	التعامل مع الشكاوى والاستفسارات	8
0	2.00	عمليات قياس الرضا لأصحاب العلاقة	9
7	7.00	نشر الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية	10
1	5.00	نشر تقارير الأنشطة والبرامج	11
0	7.00	نشر مبالغ المساعدات النقدية والعينية وأعداد المستفيدين	12
0	2.00	تبليغ المستفيدين عن السياسات واللوائح عند نشرها أو تحديثها	13
0	10.00	نشر التقارير المالية الربعية المعتمدة	14
7	7.00	نشر التقرير المالي السنوي المعتمد	15
8	11.00	توفير بيانات النموذج الشامل وتطابقه مع واقع الجمعية	16
56 %	100	المجموع	

## ملخص الزيارة



#### ملاحظات عامة:

- تمتلك الجمعية مقر ملائم لعملها ونشاطها.
- لم تلتزم الجمعية بتحضير المستندات قبل الزيارة.
- لا تتوفر مساحة كافية كمواقف للسيارات أمام مقر الجمعية.
  - مدخل مقر الجمعية مهيأ لذوي الاحتياجات الخاصة.

### أمثلة على الممارسات الجيدة داخل المنظمة:

- تمتلك الجمعية لائحة أساسية معتمدة من الجمعية العمومية ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- تلتزم الجمعية بإقامة برامجها وأنشطتها وفق ما يتطابق مع تصنيفها، وضمن النطاق الإداري المحدد لها.
  - حددت الجمعية السياسات والإجراءات والضوابط المتعلقة بمكافحة تمويل الإرهاب.
    - تنشر الجمعية لائحتها الأساسية المعتمدة في موقعها الإلكتروني.
- يعد المشرف المالية التقارير المالية الربعية، ويتم عرضها على مجلس الإدارة لمناقشتها، ويتم تزويد الوزارة بنسخ منها.
  - توجد لدى الجمعية سياسات الحوكمة المطلوبة، ويتم اعتماد هذه السياسات من مجلس إدارة الجمعية.
- التزام مجلس إدارة الجمعية بالاجتماعات المطلوبة خلال السنة المالية، حيث عقد المجلس أكثر من أربع اجتماعات منتظمة.
- التزام الجمعية بوجود مدير تنفيذي متفرغ تم تعيينه بقرار من مجلس الإدارة مع توضيح صلاحياته ومسؤولياته وحقوقه.
  والتزاماته.
  - یوجد لدی الجمعیة محاسب متفرغ سعودی الجنسیة، وتم إرسال نسخة من قرار تعیینه للوزارة.
    - تم الإفصاح بشكل متكامل عن أسماء أعضاء الجمعية العمومية في الموقع الإلكتروني.
      - تنشر الجمعية أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية في منصاتها الإلكترونية المختلفة.
      - تنشر الحمعية التقرير المالي السنوي المصدق والمعتمد في موقعها الإلكتروني.

### مجالات وفرص التحسين:

- العمل على تعديل اللائحة الأساسية للجمعية حتى تتضمن كافة البنود والمواد المحددة بشكل كامل.
- الحرص على عقد اجتماع الجمعية العمومية لاجتماعها العادي الأول خلال السنة المالية ومناقشة جميع المسائل الخاصة بها.
  - العمل على إصدار تقرير مفصل عن برامج وأنشطة الجمعية ورفعه للوزارة خلال أربع أشهر من نهاية السنة المالية.
- على الجمعية تقديم برامج توعوية للعاملين في الجمعية حول نقاط الضعف التي قد تستغل من قبل ممولي الإرهاب وذلك لنشر وتعميق الوعي.
  - تخصيص نافذة لاستقبال الشكاوى والاستفسارات والمقترحات في الموقع الإلكتروني للجمعية، والتفاعل معها ومعالجتها.
- إجراء تقييمات لقياس رضا أصحاب العلاقة، وعرض نتائج هذه التقييمات على مجلس إدارة الجمعية لاتخاذ القرارات والتوصيات المناسىة.

#### المجالات التي تحتاج إلى التحسين الفوري /العاجل:

- على الجمعية استكمال سجل أعضاء الجمعية العمومية وبياناته حتى يشتمل على جميع بيانات الأعضاء وحالة اشتراكهم وبيان
  سداد رسوم الاشتراك.
  - · يجب على الجمعية تخصيص مراجع داخلي يكلف من مجلس الإدارة لمراجعة وتحديث اللوائح والسياسات الداخلية.
- ضرورة العمل على نظام رقابة داخلي معتمد من مجلس الإدارة لمراجعة أوامر وقرارات الصرف الداخلية ومراجعة تطابق قرارات الإدارة التنفيذية مع السياسات واللوائح الداخلية المعتمدة.
- يجب على الجمعية القيام بعمل إجراءات واضحة لتعريف أعضاء مجلس الإدارة الجدد بالقضايا المالية والقانونية المرتبطة بعمل
  الجمعية، ومن ثم تقديم هذه البرامج للأعضاء.
  - الإفصاح عن اسم المدير التنفيذي للجمعية ووسائل التواصل معه.
  - الحرص على العمل بتوفير موقع إلكتروني خاص بالجمعية ينشر من خلاله بيانات التواصل مع الجمعية.
  - نشر إحصائيات المساعدات التي تقدمها الجمعية، وأعداد المستفيدين منها في منصاتها الإلكترونية.
    - · نشر التقارير المالية الربعية المدققة في موقع الجمعية الإلكتروني.

